

科目名称：	医師事務補助演習	
担当者名：	石堂みゆき、松浦美春	
区分	授業形態	単位数
専門教育科目	演習	1
授業の目的・テーマ		
<p>医師事務作業補助者は多忙な医師に代わり、診断書などの文章を作成する職種ですが、医師だけではなく、これらの組織に所属する人たちやその患者様など、様々な人たちとの関わりの中で行っていくことになります。このため、人間関係を形成するスキルや、ストレスと向き合い処理する能力について学びます。また、作成例をもとに使用目的や、提出先、様式・記載方法について理解を深めていき、正確な診断書や証明書、申請書が作成できるレベルになる事を目指します。</p>		
授業の達成目標・到達目標		
<p>医師事務作業補助認定試験合格率80%以上を目標に、ドクターズクランク資格取得へ向けて演習を進めます。</p>		

ビジネス実務学科	ディプロマポリシー（卒業認定・学位授与の方針）	重点項目
DP(1)	自己理解を深め目標に向かって主体的に行動するとともに、多様性を尊重し、様々な価値観を持つ他者との良好な信頼関係を築いていくことができる。	
DP(2)	地域社会を理解し、様々な課題に取り組み幅広い教養を身につけるとともに、変化するビジネス社会に対応するための協働的な実践力を身につけている。	
DP(3)	ビジネス実務の分野において、基礎知識を身につけるとともに、専門的な知識や技能を修得し、各種資格取得を目指して専門性を磨き、これらを柔軟に活用していくことができる。	○

評価方法/ディプロマポリシー	定期試験	クイズ 小テスト	提出課題 (レポート含む)	その他	合計
ビジネスDP(1)					0
ビジネスDP(2)					0
ビジネスDP(3)		70	20	10	100
					100

実務経験のある教員の担当	担当教員の実務経験の内容（内容・経験年数を記載）	
あり	《内容1》医療事務点検業務・受付 (石堂みゆき)	《経験年数1》12年
	《内容2》医療事務点検業務・受付 (松浦美春)	《経験年数2》11年
	《内容3》	《経験年数3》
	《内容4》	《経験年数4》
備考		

評価ルーブリック	すばらしい	とてもよい	よい	要努力
医師事務作業補助業務	業務内容を理解し医師から求められることや必要な研修内容を学び内容を十分に理解している。	業務内容を理解し医師から求められることや必要な研修内容を学び内容を理解している。	業務内容を理解し医師から求められることや必要な研修内容を学び内容をほぼ理解している。	業務内容を理解し医師から求められることや必要な研修内容について理解できない。
診断書・証明書・請求書	医療文書の使用目的、提出先、様式、記載方法について学び、正しい医療文書の作成ができる。	医療文書の使用目的、提出先、様式、記載方法について学び、医療文書の作成ができる。	医療文書の使用目的、提出先、様式、記載方法について学び、指示通り医療文書の作成ができる。	医療文書の作成ができない。

授業の内容・計画	事前事後学修の内容	事前事後学修時間(分)
第1回 学習レポート1	授業で学習した内容(学習レポート1)を復習すること	30分
第2回 学習レポート2	授業で学習した内容(学習レポート2)を復習すること	30分
第3回 診断書・証明書・請求書の作成	授業で学習した内容(診断書・証明書・請求書)を復習すること	30分
第4回 診断書・証明書・請求書の作成	授業で学習した内容(診断書・証明書・申請書の作成)を復習すること	30分
第5回 診断書・証明書・請求書の作成	授業で学習した内容(診断書・証明書・申請書の作成)を復習すること	30分
第6回 診断書・証明書・請求書の作成	授業で学習した内容(診断書・証明書・申請書の作成)を復習すること	30分
第7回 診断書・証明書・請求書の作成における練習問題・解説、解答	授業で学習した内容(診断書・証明書・申請書の作成)を復習すること	30分
第8回 ヒューマンスキル(授業内でグループワークを行いディスカッションをしながら演習をすすめる)	授業で学習した内容(ヒューマンスキル)を復習すること	30分
第9回 ビジネススキル、事例解説・解答	授業で学習した内容(ヒューマンスキル)を復習すること	30分
第10回 修了試験問題	授業で学習した内容(修了試験問題)を復習すること	30分
第11回 修了試験問題解説・解答	技能認定問題集Aを行い復習すること	30分
第12回 診断書・証明書・請求書の作成における練習問題・解説、解答	技能認定問題集Bを行い復習すること	30分
第13回 診断書・証明書・請求書の作成における練習問題・解説、解答	技能認定問題集Cを行い復習すること	30分
第14回 練習問題演習(試験対策)	技能認定問題集Dを行い復習すること	30分
第15回 練習問題演習(試験対策)	これまでのすべての授業で学習した内容を復習すること	30分

事前事後学修時間については、受講するにあたっての最低限の目安を明記したが、単位取得のためには原則として授業時間と事前事後学修を含め学則第17条の2で規定された学修時間が必要である。  
また、事前事後学修としては、復習した内容を資料にまとめておくこと。技能認定問題集を行い復習しておく。

#### 成績評価の方法・基準

定期試験は、実施しない。その他の評価配分は、以下のとおりである。  
小テスト70%、提出課題20%、授業への貢献、授業への積極的関与10%

#### 課題に対するフィードバック

授業中使用プリントは評価し返却する。

#### 教科書・参考書

教科書：メディカルドクターズクラークテキスト1～5：テキストの該当ページを開きながら解説する  
著者：(株)ニチイ学館 発行：(株)ニチイ学館  
参考書：問題集－技能認定試験問題集