

科目名称：	ホテル経営論Ⅱ	
担当者名：	太田 長夫	
区分	授業形態	単位数
専門教育科目	講義	2
授業の目的・テーマ		
<p>現代の産業界は業種、業態の区分に関係なく顧客満足・CS (Customer Satisfaction) 最優先の理念の徹底と追求が推進されております。社員の育成においても、終身雇用、年功序列の雇用関係を脱却し、新しい時代の理念への適応と自己啓発と能力開発が求められております。また、顧客管理の思想も個客対応へと進化し、常にホスピタリティに満ちたCS活動が経営の中心に据えられております。</p> <p>ホテル経営論の修得は、まさに全ての産業に通じるビジネスの基本理念を修得するに相応しいステージであるといえます。この講義での学修は知識の修得は言うに及ばず、社会人として、また、あらゆる分野の企業人として通用するホスピタリティの基本理念を修得し、ビジネスマンとしての心構え、行動規範を身につけるように指導し、社会へ、また学究の道へ送り出すことが重要な任務であると目的を設定いたします。</p>		
授業の達成目標・到達目標		
<p>ホテル経営論では、ホテル産業の歴史や組織運営等の基礎的な知識を修得しながら、併せて、ホテル業界の現状や課題等を分析し、将来性や成長性を研究して「夢のある職業」であることを確認していきたいと考えています。ホテル経営論Ⅱでは、マーケティングと販売促進、管理部門と経営分析指標と21世紀のホテル経営について学びます。</p>		

ビジネス実務学科	ディプロマポリシー (卒業認定・学位授与の方針)	重点項目
DP (1)	建学の精神と設立の理念を基に、ビジネス社会で求められる基礎知識を修め、地域社会を理解するとともに多様な文化に対応できる幅広い教養が身につけている。	
DP (2)	医療事務や観光業を含むビジネスの専門知識や技能を身につけ、各種資格を取得し、ビジネスワーカーとして他者と協調・協働することのできる実践力を身につけている。	○
DP (3)	多様なビジネス社会に対応できるよう豊かな人間性を養い、人との関わりの中で自己の考えを的確に表現するとともに、他者の意見を尊重し良好な信頼関係を築いていくことができる。	
DP (4)	学生一人ひとりが、ゼミナールを通して、ビジネス現場における様々な課題に取り組み解決する学修経験を積み重ねることで、その場の状況に応じた活用力を身につけている。	

評価方法/ディプロマポリシー	定期試験	クイズ 小テスト	提出課題 (レポート含む)	その他	合計
ビジネスDP (1)					0
ビジネスDP (2)	80			20	100
ビジネスDP (3)					0
ビジネスDP (4)					0
					100

実務経験のある教員の担当	担当教員の实務経験の内容 (内容・経験年数を記載)	
あり	《内容1》 ホテル経営	《経験年数1》 9年7ヶ月
	《内容2》	《経験年数2》
	《内容3》	《経験年数3》
	《内容4》	《経験年数4》

評価ルーブリック	すばらしい	とてもよい	よい	要努力

授業の内容・計画	事前事後学修の内容	事前事後学修時間(分)
第1回 マーケティングと販売促進(1)	マーケティング、販売促進の歴史とサービス・情報化社会への転換を予習	60分
第2回 マーケティングと販売促進(2)	マーケティング活動の推進を予習	60分
第3回 マーケティングと販売促進(3)	営業企画を予習	60分
第4回 マーケティングと販売促進(4)	顧客の組織化・管理と顧客の創造を予習	60分
第5回 管理部門(1)	管理部門の領域と業務を予習	60分
第6回 管理部門(2)	総務・人事部門を予習	60分
第7回 管理部門(3)	経理部門、料理・飲料コストコントロールを予習	60分
第8回 管理部門(4)	購買(資材・仕入)、技術部を予習	60分
第9回 経営分析指標(1)	ホテル統一会計準則の基本を予習	60分
第10回 経営分析指標(2)	ホテルの経営分析を予習	60分
第11回 21世紀のホテル経営(1)	世界のホテル産業の動向を予習	60分
第12回 21世紀のホテル経営(2)	日本のホテル経営の未来予測を予習	60分
第13回 21世紀のホテル経営(3)	日本のホテル業経営管理面の未来予測を予習	60分
第14回 21世紀のホテル経営(4)	日本のホテル経営、日常業務運営面の未来予測を予習	60分
第15回 21世紀のホテル経営(5)(グループワークで結論を導き出す)	ホテル業の未来予測を予習	60分

事前事後学修時間については、受講するにあたっての最低限の目安を明記したが、単位取得のためには原則として授業時間と事前事後学修を含め短期大学設置基準で規定された学修時間が必要である。  
また、事前事後学修としては、各回の予習内容を小レポートにまとめておくこと。

#### 成績評価の方法・基準

定期試験は、80%で評価する。その他の評価配分は、以下のとおりである。  
実習評価5%、実習報告5%、授業への貢献10%

#### 課題に対するフィードバック

定期試験は、成績確定後、希望者に事務局を通して返却する。

#### 教科書・参考書

教科書：基本ホテル経営教本 鈴木 博、大庭 旗一郎 著(柴田書店)、わかりやすいホテルのサービス実務 高月 章介 著(柴田書店)  
参考書：講義資料として内容組み立てに参考とする出版書よりコピーを配布、現代ホテル理論；(マーケティングオフィス編)、レストラン・マネジメント概論；田中 掃六 著(ブライズ出版)、輝くホテルマンの条件・一流ホテルマンの条件；二見 道夫 著(実務教育出版)、(その他)、真実の瞬間(ヤン・カルツ著)・ヒューマンウェアのホテル学(窪山哲雄 著)、サービスが伝説になるとき(ベッツィ・ラング著)、ニュー・マーカスこれがベストだ(スタンリー・マーカス著)、サービスの法則(田辺英蔵著)、サービス学(小林宏著)